



Do: Mana Mana
Marcelina Rozmus-Prinz
Pomorski Park Naukowo-Technologiczny
Al. Zwycięstwa 96/98, Budynek I, wejście D
lokal parterowy, Gdynia 81-451

FORMULARZ REKLAMACJI

NR ZAMÓWIENIA:

IMIĘ I NAZWISKO:

TELEFON:

E-MAIL:

ADRES DO WYSYŁKI:

DATA STWIERDZENIA WADY:

OPIS WADY:

.....

.....

.....

Klientowi przysługuje prawo do usunięcia wady, wymiany wadliwej rzeczy na inną, bez wady. W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany następuje zwrot kosztów.

Numer rachunku bankowego do zwrotu (w przypadku braku możliwości naprawy)

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji określone w Regulaminie sklepu.

.....

(data i czytelny podpis Klienta)

Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt (w przypadku rozpatrzenia reklamacji pozytywnie koszt zostanie Klientowi zwrócony). Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane. Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym. W przypadku rozpatrzenia reklamacji pozytywnie, naprawiony lub wymieniony towar zostanie wysłany na koszt firmy. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.