



Do: Mana Mana  
Marcelina Rozmus-Prinz  
ul. 3 Maja 20  
81-363 Gdynia

### Reklamacja

Numer zamówienia:  
Numer faktury/paragonu:

Telefon:  
e-mail:

Opis wad:

.....  
.....  
.....  
.....

**W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany towaru na inny proszę o zwrot wartości zamówienia przelewem na mój rachunek bankowy.**

**Środki proszę zwrócić na poniższy rachunek w banku .....**

-----

**Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji określone w Regulaminie sklepu.**

.....

**Imię i nazwisko konsumenta**

.....

**Adres konsumenta**

.....

**E-mail i nr telefonu konsumenta**

.....

**Data i podpis konsumenta**

Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt (w przypadku rozpatrzenia reklamacji pozytywnie koszt zostanie Klientowi zwrócony). Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane. Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym oraz dołączonym paragonem fiskalnym. W przypadku rozpatrzenia reklamacji pozytywnie, naprawiony lub wymieniony towar zostanie wysłany na koszt firmy Smartino. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.